

## சுகாதாரப் பராமரிப்பு அனுபவம் குறித்து நீங்கள் ஏதேனும் புகார் தெரிவிக்க விரும்புகிறீர்களா?

நாம் கூறியதை யாரும் கேட்கவில்லை அல்லது புரிந்துகொள்ளவில்லை என்று உணர்வது நம்மை எவ்வளவு விரக்தியடையச் செய்யும் என்பதை நாங்கள் அறிவோம். ஒரு சுகாதாரத் துறை அமைப்பிடம் நீங்கள் ஏற்கெனவே புகார் தெரிவித்திருந்து, அதன் மீது எடுக்கப்பட்ட நடவடிக்கை அல்லது அது கையாளப்பட்ட விதம் குறித்து நீங்கள் திருப்தியடையவில்லை என்றால், எங்களால் உங்களுக்கு உதவ இயலும்

## எங்களிடம் இருந்து நீங்கள் என்ன எதிர்பார்க்கலாம்

நடுநிலை தவறாத நாங்கள், நோயாளிப் பராமரிப்பு மற்றும் சுகாதாரப் பராமரிப்பு அனுபவங்கள் குறித்த புகார்களை விசாரித்துத் தீர்த்து வைப்பதற்கு வழிவகைகளைச் செய்கிறோம். மேலும், எல்லா ஒன்றாறியோ வாசிகளுக்கான அனுபவங்களை மேம்படுத்துவதற்கும் பரிந்துரைகளைச் செய்கிறோம்.



## நாங்கள் யாரை மேற்பார்வையிடுகிறோம்



அரசாங்க மருத்துவமனைகள்



நீண்ட காலப் பராமரிப்பு இல்லங்கள்



இல்ல மற்றும் சமூகப் பராமரிப்பு

## எங்களால் தலையிட முடியாத சில புகார்கள் உள்ளன, உதாரணமாக:



ஓய்வுக்கால இல்லம் குறித்த புகார்கள்



ஒழுங்குமுறைப்படுத்தப்பட்ட சுகாதாரப் பராமரிப்புத் தொழில் நிபுணர்கள் (எ.கா., மருத்துவர்கள், பதிவுபெற்ற தாதிகள்) குறித்த புகார்கள்



நீதிமன்ற வழக்கு நடவடிக்கைகள் சம்மந்தப்பட்ட புகார்கள்

## உங்கள் புகாரில் என்னென்ன விவரங்கள் சேர்க்கப்பட வேண்டும்:

- என்ன நடந்தது?
- எப்போது மற்றும் எங்கே நடந்தது?
- யாரெல்லாம் சம்மந்தப்பட்டுள்ளனர்?
- எது நியாயமின்றி இருந்ததாக உணர்ந்தீர்கள்?
- எத்தகைய நடவடிக்கை அந்த விஷயத்தைச் சரிசெய்யும்?
- நீங்கள் ஒப்புதல் அளிக்கிறீர்களா?

## எவ்வாறு புகாரளிப்பது

- 1 முதலில், நீங்கள் சரியான இடத்திற்குத் தான் வந்துள்ளீர்கள் என்பதை நாங்கள் உறுதிசெய்வோம் ஒரு சுகாதாரத் துறை அமைப்பிடம் நீங்கள் ஏற்கெனவே தெரிவித்துள்ள புகாரை நாங்கள் ஆராயலாம்.
- 2 உங்கள் புகாரை நீங்கள் எழுத்துப்பூர்வமாக வழங்குவீர்கள் மேலும், நாங்கள் மேற்கொண்டு தொடர்வதற்கு உங்கள் ஒப்புதலும் தேவைப்படும்.
- 3 உங்கள் புகாரை நாங்கள் மீளாய்வு செய்வோம் எங்களால் உங்களுக்கு உதவ முடியாது எனில், சாத்தியமிருந்தால், உங்களுக்கு உதவக்கூடிய வேறு ஒருவரிடம் உங்களைப் பரிந்துரைப்போம்.
- 4 நாங்கள் எல்லா தரப்பு நியாயங்களையும் விவரமாகக் கேட்டறிந்து உங்கள் புகாரைத் தீர்க்க முயற்சி செய்வோம் தேவைப்படும் தகவல்களைப் பெற்று, புகாருக்கான தீர்வைக் காண முயற்சி செய்வோம்.
- 5 நாங்கள் ஒரு அதிகாரப்பூர்வ விசாரணையை நடத்த வேண்டியிருக்கலாம் விசாரணை தேவையெனில், அது குறித்து சம்மந்தப்பட்ட எல்லா தரப்பினருக்கும் தெரிவிப்போம்.
- 6 எங்கள் முடிவைப் பகிர்ந்துகொள்வோம் ஒரு தீர்வு பல வடிவங்களை எடுக்கலாம். அதில், மன்னிப்பு கோருதல், கொள்கை மாற்றம், மாற்றத்திற்கான பரிந்துரை ஆகியவை உள்ளடங்கலாம்.

## எங்களைத் தொடர்புகொள்க

☎ தொலைபேசி (திங்கள் முதல் வெள்ளி வரை, காலை 9 மணி முதல் மாலை 4 மணி வரை) TF (கனடா மற்றும் யுஎஸ்ஏ) 1.888.321.0339 தொலைபேசி 416.597.0339 TTY 416.597.5371



இணையத்தளம் PatientOmbudsman.ca



தொலைநகல் 416.597.5372



உரைபெயர்ப்புச் சேவைகள் மொழியின் பெயர் மொழியில் கிடைக்கிறது

## ஒவ்வொரு அனுபவமும் முக்கியம்

உங்கள் புகாரைத் தயக்கமின்றி தெரிவிப்பது முக்கியமாகும். ஏனென்றால், அவ்வாறு புகாரளிப்பது ஆகப் பெரிய பிரச்சனைகளை அடையாளம் கண்டறியவும், அதே போன்ற அனுபவங்களை மற்றவர்கள் பெறாமல் தடுக்கவும் உதவுகிறது. இது அனைவருக்கும் சிறந்த பராமரிப்பு கிடைக்க வழிவகுக்கலாம்.