ᑫᑯᓐ ᐃᓇ ᑭᐃᐸᑭᑎᓇᓐ ᑲᐃᖁᓐᑕᒪᓐ ᑲᔑᒪᒋᔭᒃ ᐊᓄᑭᐃᓇᓐ ᒪᖅᑭᑭᐃ ᐱᒥᐃᒋᑫᐃᓂᒃ?

ᑭᑫᓐᑕᒥᓐ ᕋᐁᐃᖁᑕᑯᒃ ᐁᑲ ᑲᐃᓇᓐᑐᑕᑯᔭᓐ ᑫᒪ ᐁᑲᑲᓂᓯᑐᑕᑯᔭᓐᓴ ᑭᖅᐱᓐ ᐊᕋᔾ ᐁᑭᐃᓐᑕᒪᓐ ᑲᐃᖁᑕᒪᓐ ᑲᔑᒪᒋᔭᒃ ᐅᐦᐅᒪ ᒪᖅᑭᑭᐃ ᐱᒥᐃᒋᑫᐃᓂᒃ ᐁᑯ ᐁᑭᒥᖁᓐᑕᒪᓐ ᑲᑭᐃᓯᔭᒃ ᑫᒪ ᐊᓂᓐ ᑲᑭᑐᒋᑲᒐᒃ ᑭᑎᖁᓐᑕᒧᐃᓇᓐ, ᑲᐃᒋᐦᐃᑯ ᑭᖅᐱᓐ ᓇᓐᑕᐁᓐᑕᒪᓐ ᐃᒋᐦᐃᐁᐃᓐᓴ

ᐊᐧᐊᓂᓐ ᑲᐃᑕᓄᑭᒪᔪᓐᒃ

ᑲᑭᓇ ᑲᐃᔑᐃᓇᑲᖁᐧᐊᒡ ᑭᒋᒪᖅᑭᑭᐃᓇᒥᒃ

ᑭᒋᐦᐊᐃᑲᒥᑯᓐ

ᑭᒋᐦᐊᐃ ᑲᑲᓇᐁᓂᒪᐧᐊᒡ ᐊᓄᑭᐃᓇᑲᓇᒃ

ᓇᓂᑕ ᑫᑯᓇᓐ ᑲᐱᐃᓐᑕᒪᑯᔪᓐᒃ ᑲᐃᓂᒃ ᑭᓇᓇᓐᑐᑭᑫᓐᑕᒥᓂᓯᓐ, ᐅᐦᐅᖁᓂᐧᐊᓐ ᑎᓄᑲᓐ

ᐅᐦᐅᐁ ᑲᐃᓐᒋᑲᒐᒃ ᑭᒋᐦᐊᒃ ᑲᔑᑲᓇᐁᓂᒪᑲᖁᐧᐊᒡ

ᐅᐦᐅᐁ ᑲᐃᓐᒋᑲᒐᒃ ᒪᖅᑭᑭᐃ ᐱᒧᐃᒋᑫᐃᓇᓐ ᑕᑯ ᑲᓴᓇᑭᓯᐧᐊᒡ ᑲᐊᓄᑭᐧᐊᒡ (ᑭᒋ ᒪᖅᑭᐃᓂᓂ, ᒪᖅᑭᑭᐧᑫᒃ)

ᐅᐦᐅᐁ ᑲᑕᔑᒋᑲᒐᒃ ᔭᐦᐃ ᑎᐸᑯᓂᑫᐃᓇᓐ

ᐊᓂᓐ ᑫᑐᑕᒪᓐ ᑭᖅᐱᓐ ᐃᐸᑭᑕᓇᒪᓐ ᑲᐃᖁᓐᑕᒪᓐ ᑲᔑᒪᒋᔭᒃ ᐊᓄᑭᐃᓇᓐ

1. **ᓂᑕᒡ, ᑲᓇᓇᑐᑭᑫᓐᑕᒪᓐ ᑭᖅᐱᓐ ᐧᑲᔭᒃ ᐁᑭᐱᔕᔭᓐ ᑫᔑᐸᑭᑎᓇᒪᓐ ᑲᐃᖁᓐᑕᒪᓐ ᑲᔑᒪᒋᔭᒃ ᐊᓄᑭᐃᓇᓐ**
   ᑲᓇᓇᓐᑐᑭᑫᓐᑕᒥᓐ ᑲᑭᐃᓐᑐᒧᔑᔪᓐᒃ ᑲᐃᖁᓐᑕᒪᓐ ᑲᔑᒪᒋᔭᒃ ᐊᓄᑭᐃᓇᓐ ᑭᖅᐱᓐ ᐊᕋᔾ ᑯᑕᑭᔭᒃ ᐊᐃᔭᒃ ᒪᔭᒡ ᐃᓯᔭᐃᓇᓐ ᐃᐦᐃᒪ ᒪᖅᑭᑭᐃ ᐱᒥᐃᒋᑫᐃᓂᒃᓴ
2. **ᐸᑭᑎᓇᓐ ᑲᐃᖁᓐᑕᒪᓐ ᑲᔑᒪᒋᔭᒃ ᐊᓄᑭᐃᓇᓐ ᒋᐅᔑᐱᐦᐃᑲᒐᒃᓴ**
   ᑕᑯ ᓂᓇᓐᑕᐁᓐᑕᒥᓐ ᒋᐸᑭᑎᓇᒪᓐ ᒋᑲᓄᑕᒪᑯᔭᓐ ᒋᐧᐸᒪᒋᔭᒃ ᐊᓄᑭᐃᓐᓴ
3. **ᑲᑲᓇᐧᐊᐸᑕᒥᓐ ᑲᑭᐸᑭᑎᓇᒪᓐ ᑲᐃᖁᓐᑕᒪᓐ ᑲᔑᒪᒋᔭᒃ ᐊᓄᑭᐃᓇᓐ**
   ᑭᖅᐱᓐ ᐁᑲ ᑭᐃᒋᐦᐃᑯᔭᓐ, ᑭᖅᐱᓐ ᒥᓄᔭᒃ, ᑲᓇᓇᑐᑭᑫᓐᑕᒥᓐ ᐸᑲᓐ ᐊᓄᑭᐃᓂᒃ ᑫᔑᓇᑕᐧᐊᐸᒡ ᐊᐃᔭ ᒋᐃᒋᐦᐃᒃᓴ
4. **ᑲᑭᓇ ᑲᐅᓐᒋᔭᑭᓐ ᑫᑯᓇ ᓂᓇᓐᑐᑕᒥᓐ ᐱᓇᒪ ᐁᑯ ᑲᓇᓐᑐᑕᒥᓐ ᑕᑯ ᑲᑫ ᐧᑲᔭᑯᑐᒥᓐ ᑲᑭᐸᑭᑕᒪᓐ ᑲᐃᖁᓐᑕᒪᓐ ᑲᔑᒪᒋᔭᒃ ᐊᓄᑭᐃᓇᓐ**
   ᑲᑲᑫᒐᐱᓇᒥᓐ ᑲᑭᓇ ᐃᓐᑕᒪᑫᐃᓇᓐ ᐱᓇᒪ ᐁᑯ ᒋᑲᑫ ᐃᒋᑐᔪᓐᒃ ᒋᒥᓄᔭᒃ ᑲᐃᔑᐃᒋᐦᐃᑯᔭᓐᓴ
5. **ᑭᖅᐱᓐ ᐁᑲᑭᐃᒋᐦᐃᑯᔭᓐ ᑲᑲᓄᓇᒥᓐ ᑎᐸᑯᓂᑫᐃ ᐃᒋᐦᐃᐁᐃᓐᓴ**
   ᑲᑭᓇ ᐊᐃᔭᒃ ᑲᑲᓄᓇᒥᓐ ᑭᖅᐱᓐ ᑎᐸᑯᓂᑫᐃ ᐃᒋᐦᐃᐁᐃᓐ ᓇᓐᑕᐁᑕᑯᓯᐧᐊᒡᓴ
6. **ᑲᒥᑫᒥᓐ ᑲᑭᓇ ᑫᑯᓇᓐ ᑲᑭᐅᖁᓐᒋᑲᒐᑭᓐᓴ**
   ᑭᖅᐱᓐ ᑭᒐᓐᑕᒧᐃᓇᓐ ᑲᖅᑭᒋᒐᒐᒃ ᑕᒥᔑᓄᔭ ᑫᐃᔑᓇᑯᒃ, ᔭᐦᐃ ᑎᓄᑲᓐ ᒋᑲᔭᑭᒥᑯᔭᓐ ᑫᒪ ᑕᐊᓐᒋᐱᐦᐃᑲᒐᐧᐊᓐ ᐃᓇᑯᓂᑫᐃᖁᔭᓐ ᑕᑯ ᑕᓇᓐᑐᒋᑲᒐᐧᐊᓐ ᐊᓂᓐ ᑫᔑᐊᓐᑕᑯᓂᑲᒐᑭᓐᓴ

ᐁᑯᖁᓐ ᐁᓇᓐᑕᐁᓐᑕᒪᓐ ᑫᔑᐃᓐᑕᓄᑭᒥᑯᔭᓐ

ᑲᓂᑲᓂᖅᑲᒥᓐᒃ ᐧᑲᔭᒃ ᑐᑕᒥᐃᓐ, ᑲᑭᑲᖅᑭᑐᒥᒃ ᑫᐅᓐᒋᒥᓄᔭᓇᓂᐧᐊᒃ ᐁᑯ ᑲᓇᓇᓐᑐᑭᑫᓐᑕᒥᓐ ᑲᔑᐸᑯᔭᓐᑕᒪᓐ ᒋᓇᓇᓐᑐᑭᑫᓐᒋᑲᒐᒃ ᔭᐦᐃᓐᒃ ᒪᖅᑭᑭᐃ ᐱᒥᐃᒋᑫᐃᓂᒃ ᐁᑯ ᒥᓄᔭᐃ ᓇᓇᑲᒋᒋᑫᐃ ᐊᓄᑭᐃᓇᓐ ᐁᑯ ᑕᑯ ᐊᓂᓐ ᑫᐃᔑᒥᓄᔭᒃ ᐁᐃᖁᓐᑕᒪᓐ ᑲᑭᓇ ᐅᐦᐅᒪ ᐅᓐᒐᓇᔪᓴ

ᐁᑯᖁᓐ ᑲᐃᓐᑕᒪᓐ ᑲᐃᐸᑭᑎᓇᒪᓐ ᑲᐃᖁᓐᑕᒪᓐ ᑲᔑᒪᒋᔭᒃ ᐊᓄᑭᐃᓇᓐ

- ᐁᑯᖁᓐ ᑲᐃᓯᔭᒃ?
- ᐊᓇᐱ ᐁᑯ ᐊᓐᑎ ᑲᔑᐃᓯᔭᒃ?
- ᐊᐧᐊᖁᓐ ᑲᑕᑫᐧᐊᒡ?
- ᐁᑯᖁᓐ ᐁᐃᖁᑕᒪᓐ ᑲᑭᔑᒪᒋᔭᒃ?
- ᐊᓂᓐ ᐁᐃᖁᓐᑕᒪᓐ ᑫᑭᔑᒥᓄᔭᒃ ᑭᖅᐱᓐ ᑲᐃᕋᓇᓐᑕᐁᓐᑕᒪᓐ?
- ᑭᐸᑕᓇᓐ ᒋᑲᓄᑕᒪᑯᔭᓐ?

ᑭᖅᐱᓐ ᐊᐧᐊᔑᒣ ᐃᑭᑫᓐᑕᒪᓐ ᑫᑯᓐ ᑲᓄᓂᔑᓇᓐ

ᑭᑐᐃᓂᒃ (ᐅᖅᑭᑭᔕᒃ ᐃᑯᔭᒃ ᓂᔭᓄᑭᔑᑲᒃᓴ ᓂᔭᓄ ᑎᐯᐦᐃᑲᓇᒃ a.m. - ᓂᐁ ᑎᐯᐦᐃᑲᓇᒃ p.m.)

ᑭᑐᐃᓐ (ᑲᓇᑕ ᑫᒪ ᑭᒋᒧᑭᒪᓐ ᐊᑭᓐᒃ) 1.888.321.0339
ᑭᑐᐃᓐ 416.597.0339
ᐁᑲᑭᓄᑕᒪᓐ ᑭᑐᐃᓐ TTY 416.597.5371

ᐱᐧᐊᐱᑯᒃ ᐅᑕᑯᔭᒃ
PatientOmbudsman.ca

ᔕᐧᐸᓯᑲᓐ ᑭᑐᐃᓐ
416.597.5372

ᐊᓇᑲᓄᑕᒪᑫᐃᓇᓐ ᐃᒋᐦᐃᐁᐃᓇᓐ ᐅᐦᐅᒪ ᑕᔭᒥᓐ (ᐃᓐᑕᓐ ᐊᓂᓐ ᑲᐃᔑᑭᔑᐁᔭᓐ)

Patient Ombudsman

ᑲᑭᓇ ᐃᓯᔭᐃᓇᓐ ᑭᒋᖁᑕᑯᓐ

ᐃᓐᑕᒪᒃ ᑲᐃᖁᓐᑕᒪᓐ ᑲᔑᒪᒋᔭᒃ ᐊᓄᑭᐃᓇᓐ ᑭᒋᖁᓐᑕᒧᓐ ᒋᐅᓐᒋᑭᑫᓐᒋᑲᒐᒃ ᑲᒋᒪᒋᔭᑭᓐ ᐃᒋᐦᐃᐁᐃᓇᓐ ᑕᑯ ᐃᓯᔭᐃᓇᓐ ᐁᑯ ᑲᔪ ᐁᑯ ᑯᑕᑭᔭᒃ ᐊᐃᔭᒃ ᑫᐃᓂᐧᐊ ᒪᔭᒡ ᒋᐃᓯᔭᐧᐊᒡᓴ ᑭᖅᐱᓐ ᐅᐦᐅᐁ ᑐᑕᒪᓐ ᑲᑭᓇ ᐊᐃᔭᒃ ᑕᒥᓄᔭᓂ ᒪᖅᑭᑭ ᐱᒥᐃᒋᑫᐃᓂᒃᓴ